



# องค์ความรู้

เรื่อง

เทคนิคการเป็นผู้ดำเนินการประชุม  
การมีส่วนร่วมในการก่อสร้างสะพานชุมชน



โดย

นายวิสูตร มีผึ้ง

## องค์ความรู้

### เรื่อง เทคนิคการเป็นผู้ดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วมในการก่อสร้างสะพานชุมชน

การมีส่วนร่วมภาคประชาชน (Public Participation) หมายถึง การที่นำประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้าร่วมในการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืนร่วมกันหาทางออกสำหรับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในทางสันติ เป็นที่ยอมรับหรือเป็นฉันทามติของประชาสังคม และมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยนำเอาความเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมาเป็นองค์ประกอบสำคัญ ในการตัดสินใจและกำหนดแนวทางหรือนโยบายสาธารณะที่ภาครัฐจะดำเนินการ

กรมทางหลวงชนบท ได้นำหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ แบ่งออกเป็นกิจกรรมย่อย ๘ กิจกรรม

๑. กิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในกระบวนการสำรวจและออกแบบ
๒. กิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในกระบวนการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์
๓. กิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในขั้นตอนการก่อสร้าง
๔. กิจกรรมการให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบงานซ่อมบำรุง
๕. โครงการรักษาท่าง - รักถิ่น
๖. โครงการคลินิกช่าง ทช.
๗. โครงการอาสาสมัครทางหลวงชนบท (อส.ทช.)
๘. กิจกรรมการให้ประชาชนเข้าสังเกตก่อนคืนค้ำประกันสัญญา

ในส่วนของกิจกรรมมีส่วนร่วมภาคประชาชนในขั้นตอนการก่อสร้าง กรมทางหลวงชนบท ได้ให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพงานก่อสร้าง จึงให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมตรวจสอบขั้นตอนการก่อสร้างทาง เนื่องจากประชาชนอยู่ในพื้นที่ที่มีโอกาสพบเห็นขั้นตอนการทำงานก่อสร้างได้ตลอดเวลาหากประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ จะสามารถช่วยแจ้งข้อมูลการดำเนินงานก่อสร้างให้แก่ผู้ควบคุมงานได้ ก็จะช่วยลดปัญหาระหว่างผู้คุมงานกับผู้รับจ้าง ลดการสูญเสียเวลาได้ โดยจัดทำโปสเตอร์แสดงขั้นตอนการก่อสร้าง เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน และจัดทำแผ่นพับเพื่อขอความร่วมมือประชาชนในการตรวจสอบขั้นตอนการก่อสร้างตามขั้นตอน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ๒ ส่วน ดังนี้

๑. การประชุมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน และการลงนามในบันทึกข้อตกลง ๓ ฝ่ายในรูปแบบไตรภาคี

๑.๑ ผู้ควบคุมงานของกรม และผู้ควบคุมงานของผู้รับจ้างร่วมประชุมกลุ่มย่อยกับประชาชนในพื้นที่ในรูปแบบไตรภาคี เพื่ออธิบายขั้นตอนการก่อสร้างให้ประชาชนได้รับทราบ และมีการลงนามในข้อตกลงร่วมมือกัน

๑.๒ ติดโปสเตอร์แสดงขั้นตอนการก่อสร้าง บริเวณจุดเริ่มต้นโครงการ และจุดสิ้นสุดโครงการและในจุดที่ประชาชนสังเกตได้ง่าย เช่น ร้านค้า ศาลาประจำหมู่บ้าน เป็นต้น

๑.๓ นำตัวอย่างอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการก่อสร้าง เช่น อุปกรณ์ทดสอบความชื้นเหลวของคอนกรีต อุปกรณ์เก็บตัวอย่างลูกปูน เครื่องกระทุ้งคอนกรีต มาแสดงประกอบการอธิบาย

๒. ขอความร่วมมือประชาชนที่อยู่บริเวณใกล้ๆ โครงการก่อสร้าง (อส.ทช., ผู้นำชุมชน, ผู้แทน อปท., ประชาชนทั่วไป) สายทางละประมาณ ๔ - ๕ คน เพื่อร่วมตรวจสอบขั้นตอนการก่อสร้างในแต่ละขั้นตอน และจัดส่งแผ่นพับให้ช่างควบคุมงานของกรมหรือของผู้รับจ้าง

การดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้การประชุมการมีส่วนร่วมมีบรรยากาศเป็นกันเอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แนะนำ สอบถาม จนกระทั่งมีข้อตกลงร่วมกันว่าจะร่วมด้วยช่วยกัน ประชาชนเป็นหู เป็นตา ในการตรวจสอบ ควบคุมการก่อสร้าง ช่างผู้ควบคุมงาน และผู้รับจ้างก็ต้องก่อสร้างให้ได้มาตรฐานตามรูปแบบและรายการ บทบาทผู้ดำเนินการการประชุมการมีส่วนร่วม มีความสำคัญอย่างยิ่ง ถ้ามีความรู้เกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของงานที่กำลังจะก่อสร้าง สภาพแวดล้อมในพื้นที่ ผู้นำชุมชน ประชาชนในพื้นที่ ฯลฯ ก็จะส่งผลให้การดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วมประสบความสำเร็จ ตรงตามความต้องการของประชาชน

ในที่นี่เป็นการถอดความรู้ การเล่าประสบการณ์ในการจัดทำกรมีส่วนร่วมของ นายวิสูตร มีฝั่ง เรื่องเทคนิคการเป็นผู้ดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วมในการก่อสร้างสะพานชุมชน



## แนวคิดและหลักการในการดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วม

งานที่กำลังจะก่อสร้างในครั้งนี้นี้ ซึ่งผมเป็นตัวแทนของกรมการดำเนินการก่อสร้างตามรูปแบบและรายการตามหลักวิศวกรรม สัญญาจ้าง ระเบียบ แต่ในสิ่งที่ยากที่สุดในการดำเนินการ คือ สิ่งที่เป็นปัญหาอยู่ในชุมชน ปัญหาที่อยู่ในใจของชาวบ้าน เราไม่อาจจะรู้ได้ว่าเราจะถูกขัดขวางใหม่ ต่อต้านใหม่ เห็นชอบด้วยใหม่ สิ่งนี้จะเป็นสิ่งยาก ซึ่งกระบวนการการมีส่วนร่วมจึงมุ่งไปสู่การสร้าง คิดหาวิธีการทุกอย่างที่จะถอดความรู้ ถอดปัญหาหัวใจ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ จากชุมชน เป็นหลัก ไม่ใช่เราเป็นวิทยากรเพื่อสอนให้เขาเป็นช่าง เพราะหน้าที่ของเราต้องเป็นช่างอยู่แล้ว แต่ชาวบ้านคงไม่อยากเป็นช่างหลอก แต่อยากรู้ว่าที่เราทำ เราทำอะไรกันบ้าง

## การดำเนินการการมีส่วนร่วม

ควรเริ่มจากการที่ประชาชนได้รับประโยชน์อะไร ในการดำเนินการนั้นจะเลือกใช้คำสรรพนาม ในการพูด จะไม่ใช่คำว่าชาวบ้าน มีคำทักทายเป็นคำพูดสั้นๆ กระชับ อย่างเช่น “พี่น้อง” ส่วน ผู้ดำเนินการแทนตัวเองว่า “นายช่าง” เป็นคำพูดง่ายๆ รู้สึกไม่ห่างกันมากกับประชาชน สถานการณ์ในการดำเนินการการมีส่วนร่วมนั้นจะใช้วิธีการถาม - ตอบ ถ้าอยากให้การดำเนินการ ไปอย่างต่อเนื่องมีการถามตอบ ถ้าประชาชนยังไม่ตอบ บางทีก็ตอบเองบ้าง เป็นการดำเนินการ เพื่อให้ต่อเนื่อง ถ้าชาวบ้านตอบมาเราก็นำคำตอบขยายประเด็นไปเรื่อยๆ จะส่งผลให้ดำเนินการได้ อย่างราบรื่น มีการถาม - ตอบ ตอบและถามอยู่เรื่อยๆ การดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วมในส่วน ของผมแล้วค่านึงอยู่ ๓ ส่วน

๑. การสร้างบรรยากาศ
๒. การขยายบทบาทผู้เข้าร่วมประชุม
๓. การตอบคำถาม

สิ่งที่ค่านึงและนี้อยู่เสมอ คือ

๑. ลดความเป็นข้าราชการ
๒. ความเป็นพิธีการมากเกินไป
๓. ลดความเป็นผู้รู้



## ขั้นเตรียมการก่อนการประชุม

เมื่อถึงสถานที่ประชุม สำรวจประเด็นปัญหา ก่อน เช่น งานก่อสร้างครอบคลุมถึงไหน กระทบใครบ้าง ที่ดิน การสัญจร จะเป็นข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการประชุม มีการพบปะพูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับชาวบ้านมากที่สุด คือ ผู้ใหญ่บ้าน สองฝั่งของสะพาน



สอบถามปัญหาต่างๆ และนัดประชุมการมีส่วนร่วม เมื่อนัดได้แล้ว ก็จะขอใช้สถานที่ใน อบต. ที่อยู่ ในเขตนั้น (จะมีการทำหนังสือเชิญ ๓ ฉบับ ฉบับที่ ๑ เชิญ ทช., ฉบับที่ ๒ เชิญ อบต., ฉบับที่ ๓ เชิญผู้รับจ้าง)

## การเลือกสถานที่ดำเนินการ

เนื้อหาโดยรวมของการประชุมการมีส่วนร่วม เป็นเวทีเปิดอยู่แล้วไม่มีเนื้อหาที่เป็นความลับที่เราสามารถจะเลือกสถานที่จัดที่ไหนก็ได้ แต่ดูความเหมาะสมของสถานที่เพื่อใช้พิจารณา เช่น ไม่ไกลสถานที่ก่อสร้าง เดินทางสะดวก มีห้องน้ำ

อุปกรณ์ที่ขาดไม่ได้เวลาจัดสถานที่ เครื่องเสียง ไมโครโฟน อย่างน้อย ๒ ตัว การกำหนดวันการประชุมการมีส่วนร่วม ไม่ควรเกิน ๓๐ วันของสัญญา

## ติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อม

สิ่งที่ผู้รับจ้างต้องเตรียม

- เตรียมอาหาร
- อุปกรณ์กรต่างๆ ที่จำเป็นในการประชุมการมีส่วนร่วม

สิ่งที่ทาง ทช. ต้องเตรียม

- เอกสาร แผ่นพับ ต่างๆ



## วันที่ดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วม

ตรวจสอบจำนวนคน รู้ได้อย่างไร โดยการสอบถาม ผู้ใหญ่บ้านว่ามีประมาณกี่คน รูปแบบการนั่งก็ตามที่ทาง อบต. เตรียมไว้ให้

สิ่งที่ควรคำนึงก่อนจะเริ่มดำเนินการได้ยัง

- จำนวนคนที่เข้าร่วม (ถ้าคนน้อยอยู่ก็ให้ผู้นำชุมชนคุยกับประชาชนก่อน ถ้ามาพร้อมแล้วก็ดำเนินการได้)

- จำนวนคนควรจะมีประมาณ ๗๐% - ๘๐% ก็เริ่มการประชุมได้

### เริ่มการประชุม

ก่อนเริ่ม ตรวจสอบบรรยากาศว่าเป็นอย่างไร มีอะไรเป็นจุดเด่น จำชื่อคนไว้บ้าง ดูสถานการณ์ว่าในที่ประชุมจะกล่าวทักทายอย่างไร มีประโยคสั้นๆ เช่น “กรณีที่คนเข้าประชุมยังไม่ครบ พี่น้องครับก็คิดว่าเราควรเริ่มประชุมไปก่อนนะครับ รอคนข้างหลังตามมา นายข้างจะพูดในส่วนที่เกี่ยวข้องไปก่อน” ใช้เวลาประมาณ ๑ นาที เพื่อเป็นการทักทายให้ที่ประชุมเป็นกันเอง

สำหรับการแต่งกาย พยายามใส่เสื้อคลุมกรม อยากรู้ให้ชาวบ้านรู้เราเป็นคนของกรมที่สำคัญไม่ควรแต่งชุดข้าราชการ

การนำเข้าสู่เนื้อหาในการประชุมการมีส่วนร่วม เพื่อให้การประชุมเป็นของประชาชน โดยการให้ชาวบ้านเล่าความเป็นมาของโครงการก่อสร้าง เริ่มจะมีโครงการเมื่อไหร่ ใครเป็นคนเริ่ม เล่าตั้งแต่ต้นจนจบ เหมือนการเล่านิทานเลย ชาวบ้านก็จะรู้ความเป็นมา เห็นความสำคัญ เปรียบเสมือนเขาเป็นเจ้าของสะพาน

**\*\* ข้อควรระวัง** ถ้ามีการขัดแย้ง ควรหลีกเลี่ยง ถ้ามีปัญหาที่แก้ไขได้ในส่วนที่แก้ไขได้ไปก่อน เว้นคนที่มีความปัญหาไว้ก่อน ค่อยแก้ไขเป็นรายสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าเราไม่ปฏิเสธปัญหาให้เขารู้ว่าเรารับทราบแล้ว และไม่ควรมีปัญหาเพิ่ม

### เทคนิคสำคัญในการตอบคำถาม

- ไม่ควรสัญญา (ถ้าจะให้สัญญาควรเป็นรายสุดท้าย)
- และไม่ควรปฏิเสธ
- “ชี้แจงข้อเท็จจริง พูดอย่างตรงไปตรงมา พูดอย่างมีเหตุผล”

เวลาในการดำเนินการประชุมการมีส่วนร่วม ๒ ชั่วโมง เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ซึ่งเป็นเวลาที่ดีที่สุดหลังจากประชุมเสร็จ ชาวบ้านสามารถไปทำงานอย่างอื่นต่อได้

**ทิมถอดความรู้** ถาม - เคยเจอปัญหาทะเลาะกันเองของชาวบ้านไหม

**คุณวิสูตร** ตอบ - เคย วิธีแก้คือ เราต้องไม่เอียงไปข้างใดข้างหนึ่งเด็ดขาด ต้องบอกว่าพี่น้องเอายังไงผมก็เอาตามนั้น เอาที่พี่น้องส่วนใหญ่ต้องการ

### เทคนิคคำพูดที่ใช้ในการประชุมการมีส่วนร่วม

**หลักคิด** เก็บจากสถานการณ์จริงมาคิดสร้างคำทักทายอย่างน่าสนใจ แม้แต่สุนัขกัดกันหน้าห้องประชุม ยังสามารถเอามาใช้ทักทายได้ ขอให้คิดบวก เช่น

\*เสียงเจี๊วเลยพี่น้อง เขาคงดีใจที่ได้สะพาน ปล่อยเขาๆ เดียวเรามาคุยกันเรื่องงานก่อสร้างที่ทีมงานจากกรมทางหลวงชนบทจะมาบอกหลายสิ่งหลายอย่าง เล่าให้พี่น้องฟัง และพวกเราก็อยากฟังพี่น้องเล่าหลายสิ่งหลายอย่างที่อยู่ในหัวใจของพี่น้อง.....

\*ด้วยความเคารพพี่น้อง ก่อนอื่นขอทักทายแม่ค้าหอมกหน่อไม้ก่อน ขายห่อละเท่าไร เหลือไว้ให้นายช่างสัก ๒ ห่อนะ เสร็จจากประชุมจะซื้อไปฝากแม่บ้าน ชอบจัง ขอภัยนอกเรื่องไปนิด แต่เจอของชอบพอดีเดียวขายหมดก่อนแม่บ้านนายช่างจะอด ครับ มาเข้าเรื่องประชุมการมีส่วนร่วม สวัสดิ์พ่อแม่พี่น้องชาวตำบล.....

\*กว่าจะเดินทางมาถึงหลงแล้วหลงอีก ถ้ามแล้วถ้ามอีก นายช่างวิสูตร มาตามความฝันอะไร ก็ฝันที่พี่น้องเคยฝันไว้ไง พี่น้องฝันมานานแล้วใช่ไหม ฝันถึงกรมทางหลวงชนบทว่าป่านไหนหนอจะได้งบประมาณสักที พี่น้องทำโครงการไปตามฝัน ผ่านแขวงทางหลวงชนบทมาตรวจสอบความฝันของพี่น้องว่าฝันจริงหรือฝันเล่น กรมทางหลวงชนบทก็สำรวจออกแบบจัดหางบประมาณประกวดราคาหาผู้รับจ้างฝีมือดี เสร็จแล้วก็แต่งตั้งให้นายช่าง ...(ชื่อโปรเจ็ค)... มาควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามความฝันของพี่น้อง ฝันหวานไหมพี่น้อง ไม่เลย ขอเสียงปรบมือต้อนรับฝันที่เป็นจริง ครับพี่น้อง.....

\*อากาศร้อน แต่พี่น้องใจเย็นมาร่วมประชุมกับนายช่าง ต้องขอขอบคุณ แสดงว่าพี่น้องรู้แล้ว นายช่างมาพร้อมงานก่อสร้างสะพาน..... ขอเสียงปรบมือต้อนรับโครงการก่อสร้างสะพานของเรา ด้วยครับ.....

\*ดูอากาศเย็นๆ พี่น้องครับมีหลายสิ่งหลายอย่างที่นายช่างกับทีมงานอยากมากบอกเล่าเก้าสิบให้พี่น้องฟังและพวกเราก็อยากฟังหลายสิ่งหลายอย่างที่พี่น้องอยากเล่าเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง..... เพื่อสร้างความอบอุ่นให้กับพวกเรา ขอเสียงปรบมือดังๆ สักครั้ง .....(สิ้นเสียงปรบมือ).....หายหนาวเลย.....

\*วันนี้มากับฝน พี่น้องสู้ นายช่างก็สู้ ถ้าไม่สู้งานก่อสร้างตามความฝันของพี่น้องจะแล้วเสร็จหรือ? นายช่างตั้งใจใหญ่ๆ หนักแน่นเหมือนพี่น้องนี่แหละ สู้ๆ พี่น้องสู้ใช่ไหม เพื่อแสดงว่าเราสู้ ขอเสียงปรบมือ.....

\*พี่น้องครับ วันนี้เราเอาหัวใจมารวมกัน พี่น้องชาวตำบล..... รวมหัวใจกับกรมทางหลวงชนบท สร้างฝันให้เป็นจริง หลายปีที่ฝันสลาย แต่อีก สี่ร้อยหกสิบวันฝันเราจะเป็นจริง ขอเสียงปรบมือต้อนรับสะพานข้าม.....

\*เห็นพี่น้องหลายคนนั่งอมยิ้ม แสดงว่ามีเรื่องเล่าและความในใจหลายสิ่งหลายอย่างอยากเล่าอยากถามนายช่าง เต็มที่นะพี่น้อง นายช่างเต็มที่มานานแล้ว พี่น้องเต็มทีไหม งั้นขอเสียงปรบมือว่าเราจะเต็มที.....

\*\*\*การใช้สถานการณ์สดๆในการผู้คำทักทาย จะทำให้เราไหลรื่นได้ไม่ติดขัด ถ้าเราไปผูกมุกทำให้เราคิดตลอดเวลา จะเกิดความเครียด และหมดมุขเร็ว ใช้งานเป็นหลัก หักมุกหักมุมเข้าหา งานอย่างสอดคล้อง ออกไปนิดก็รีบตบกลับเข้างานผูกพันกันเป็นลูกโซ่ไปเรื่อยๆ ตามวาระที่เรา กำหนดไว้แล้ว

\*\*หลักคิด การกล่าวจบ เอาประเด็นเด่นๆ นิดหน่อย กล่าวให้ประทับใจ ขอขอบคุณเจ้าของที่ดิน ผู้หลักผู้ใหญ่และผู้เข้าร่วมทุกคน

\*ด้วยความเคารพ สิ่งที่พี่น้องได้สะท้อนพูดคุยกันในที่ประชุมแห่งนี้ ล้วนมีประโยชน์ต่อการทำงานก่อสร้าง..... ให้บรรลุความสำเร็จดังที่พี่น้องตั้งใจในเร็ววัน ขอขอบคุณท่านเจ้าของที่ดินและทุกๆท่านที่ได้เสียละด้วยจิตใจอันเป็นสาธารณะจริง ขอขอบคุณพี่น้องที่เข้าร่วม โดยเฉพาะท่านนายก เจ้าหน้าที่ ผู้นำท้องถิ่นที่ได้ประสานงานพร้อมอำนวยความสะดวกสถานที่ประชุม และขอเรียนเชิญท่าน..... (ชื่อ ตำแหน่ง ที่เรานัดหมายไว้) ได้กล่าวปิดประชุมต่อไป เรียนเชิญครับ

### เกี่ยวกับคำถามที่เจอในการประชุมการมีส่วนร่วม

๑.ทำไมงานก่อสร้างจึงไม่มีค่าตอบแทนที่ดินในการก่อสร้าง

การตอบ ชี้แจงว่า กรมทางหลวงชนบทนั้น มีทั้งจ่ายค่าเวนคืนที่ดินและไม่มี ในกรณีจ่ายค่าเวนคืน ต้องเป็นงานที่ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล แต่งานสะพานชุมชนโครงการนั้น เกิดจากท้องถิ่นร้องขอให้ทางรัฐบาล(ผ่านกรมทางหลวงชนบท)แก้ไขความเดือดร้อนของแต่ละท้องถิ่นที่ตามขั้นตอน ซึ่งหน่วยงานต่างๆก็ได้ดำเนินการสำรวจออกแบบ ประมาณราคา ตรวจสอบความพร้อมของสถานที่ก่อสร้าง จัดลำดับความไว้ตามแผน แล้วเสนอของบประมาณตามความพร้อมนั้น โครงการใดได้รับงบประมาณก็ถือว่ามีความพร้อมในการก่อสร้าง ๑๐๐%

๒.ทำไมการก่อสร้างขยายออกไปไม่เท่ากันทั้ง ๒ ชำ



การตอบ ชี้แจงว่า ตามหลักการเราจะพยายามให้ออกเฉลี่ยกันทั้ง ๒ ข้าง แต่แนวถนนเดิมมักจะคดเคี้ยวไปตามสภาพ ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักวิศวกรรม เพราะทางสะพานนั้นต้องรองรับยานพาหนะที่ใช้ความเร็วเป็นหลัก ในการออกแบบจะพิจารณาความสำคัญตามลำดับดังนี้ ๑. ความปลอดภัยของผู้ขับขี่ ๒.ความมั่นคงแข็งแรง ๓.ความสวยงาม และ ๔.การประหยัดงบประมาณ โดยวิทยากรต้องเน้นเรื่องความปลอดภัยให้ผู้ร่วมประชุมเห็น และแสดงความห่วงใยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนสำคัญสุด

๓.ลดความกว้างของตีนถนนได้ไหม (Toe Slope)

การตอบ ชี้แจงตามหลักข้างไปจนถึงที่สุด และมักจะสรุปว่าเป็นความจำเป็นตามหลักวิศวกรรม แต่พูดด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายๆ พยายามแปลงศัพท์ให้เป็นภาษาชาวบ้าน

๔.ยอมให้ก่อสร้างในที่ดิน แต่ให้ช่วยทำการรื้อสร้างปลูกสร้างออกจากเขตทางและไปปลูกสร้างให้ใหม่นอกคันทาง เช่น รั้วลวดหนาม กำแพง ศาลพระภูมิ ฯลฯ

ในกรณีอย่างนี้ ไม่ควรรับปากว่าจะดำเนินการให้หรือปฏิเสธว่าไม่ทำ แต่ใช้วิธีรับรู้ปัญหา มีท่าทีตั้งใจฟัง และในหน้างานให้ทำการเกลี่ยบดอัดคันดินจ่อไว้ และดำเนินการที่อื่นให้ผ่านไปก่อน แล้วค่อยมาดำเนินการรายนี้หลังสุด เพื่อจะได้ป้องกัน การเรียกร้องของเจ้าอื่นๆตามมาอีก แสดงความจริงใจในการรับรู้ปัญหา

๕.ขอทางเชื่อม ท่อระบายน้ำเพิ่มเติม

แนวการตอบ ไม่ได้ระบุไว้ในแบบ จึงไม่มีค่าก่อสร้างมาให้ แต่เรารับทราบปัญหาและจะหาทางปรับเปลี่ยนในส่วนที่ดำเนินการได้ หรือนำค่างานคงเหลือมาดำเนินการ ซึ่งคงเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ต้องแก้ไขแบบก่อสร้าง หรือก่อสร้างเพิ่มเติม

๖.มีการเสนอขอโครงการใหม่ เช่น ถนน สะพาน

แนวการตอบ ให้ตัวแทนแขวงทางหลวงชนบทจังหวัดตอบ

### บุคคลิก การแต่งกาย และการพูด

เสื้อผ้าดูดี ราคาถูก เสื้อคลุมกรมทางหลวงชนบทที่ใหม่ๆ รองเท้าหุ้มส้น การจดควรใช้ดินสอ (ปากกาปัญหามาก) จดชื่อคนพูด คำถาม ปีที่เกี่ยวข้อง เรื่องราวสั้นๆ เพราะเวลาตอบจะได้เหลือบดูได้ ถ้าไม่จดเลยเราจะสะดุดเพราะนึกไม่ออกจำไม่ได้

คำขยะ เช่น ครับ นะครับ ฮะ ฯลฯ ตัดออกให้มาก เพราะทำให้รกหู และคนพูดสะดุดด้วย

## เทคนิคการใช้เสียงและลีลาการพูด

ใช้เสียงธรรมชาติ พูดเต็มกำลัง พูดอย่างมั่นใจ (ไม่ตะโกน) เสียงออกจากในอก การพูดบนเวทีจะต่างกับการพูดทั่วไปตรงที่วิทยากร หรือพิธีกรต้องพูดให้สะกดผู้ฟังให้ได้ด้วย วิธีการที่ผมใช้คือ การพูดอย่างมีจังหวะโดยเน้นหนักคำสุดท้ายของประโยคให้มีน้ำหนัก และมีการเคลื่อนไหวของมือ หรือการโยกตัว หรือหัวนิดๆ เช่น “โครงการที่เราก่อสร้าง...นี้ เกิดจากความตั้งใจของพี่น้อง..... จริงๆ นายช่างก็มาสานต่อความฝันของพี่น้องให้สมบูรณ์..... ใช่ไหมพี่น้อง”

เพราะการเว้นระยะคำท้ายนิดหนึ่งเกิดผลดังนี้

ฝ่ายผู้พูด การเว้นระยะจะทำให้เรามีเวลาคิดว่าเราจะใช้คำพูดอะไรต่อไป และการเน้นเสียงหนักคำสุดท้าย ทำให้ผู้พูดมีความมั่นใจตนเอง

ฝ่ายผู้ฟัง จะทำให้เกิดความรู้สึกว่าผู้พูดตั้งใจพูด และการเคลื่อนไหวร่างกายนิดนิดเน้นไปตามลีลาจะดึงดูดคนฟังได้ และน้ำเสียงที่เน้นลงไปก็ทำให้ผู้ฟังสนใจว่าจะพูดอย่างไรต่อไป

## วิธีพูดให้ไม่ตันคำพูด

มีวิธีง่ายๆคือ ตั้งคำถามแล้วก็ตอบตัวเอง มีคำตอบอยู่แล้วก็ตั้งคำถามต่อไป แล้วก็หาคำตอบ อย่างไม่สิ้นสุด เช่น

เริ่มจากประโยคคำถาม “รอกันเหนื่อยไหมพี่น้อง? นายช่างรู้ว่าเหนื่อย นายช่างยังเหนื่อยแทนกว่าจะได้โครงการมา! เอาไหนเหนื่อยสะพาน? ยังงัยยังงัยก็ต้องเอา! คีนไม่ได้แล้ว งบประมาณพร้อม สัญญาพร้อม ผู้รับจ้างพร้อม นายช่างพร้อม พี่น้องละพร้อมไหม.....ขอเสียงปรบมือแสดงความพร้อม พี่น้อง.....”

เริ่มต้นจากคำตอบ สะพานมาแล้วพี่น้อง! กรมทางหลวงชนบทเอาสะพานมาตามความฝันของพี่น้อง! ถามจริงๆ พี่น้องฝันอยากได้สะพานมาตั้งแต่เมื่อไหน? ไม่เป็นไร อีกสักพักพี่น้องคงจะได้พูดให้นายช่างฟัง! แต่อยากถามว่าวันนี้มากันกี่หมู่? ขอมือหมู่ ๑ หน่อย? ขอมือหมู่ ๒ หน่อย?..... สรุปว่าเรามากันหลายหมู่ รวมทั้งนายช่างด้วยกลายเป็นหมู่พวกกัน..... (เข้าเนื้อหาถามตอบไปเช่นนี้)

## ประวัติส่วนตัว

นายวิสูตร มีผึ้ง

เกิดเมื่อวันที่ : ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

เริ่มรับราชการ : ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

ตำแหน่ง : ช่างโยธา

สังกัด : โครงการทางหลวงท้องถิ่น กองสาธารณสุขสถาน  
และทางหลวงท้องถิ่น กรมโยธาธิการ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง : นายช่างโยธาชำนาญงาน

หน่วยงาน : กลุ่มควบคุมการก่อสร้าง      สำนัก : สำนักก่อสร้างสะพาน

กรม : กรมทางหลวงชนบท      กระทรวง : กระทรวงคมนาคม

ที่อยู่ตำบล : หัวดง      อำเภอ : เมือง      จังหวัด : พิจิตร

รหัสไปรษณีย์ : ๖๖๑๗๐      โทรศัพท์ : ๐๙๓ ๑๓๖ ๕๖๗๔

ปฏิบัติหน้าที่ : ควบคุมงานก่อสร้างสะพานของสำนักก่อสร้างสะพาน



### ทีมงานถอดความรู้กรมทางหลวงชนบท

- |  |                 |  |
|--|-----------------|--|
| ๑. นายประสงค์ดี                                    | บัณฑิต          | รองอธิบดีกรมทางหลวงชนบท  |
| ๒. นายชัยณรงค์                                     | องอาจวานิชย์    | ผู้อำนวยการกลุ่มควบคุมการก่อสร้างที่ ๒   |
| ๓. นายนภดล   | กมลสินธุ์       | วิศวกรโยธาชำนาญการ (เครือข่าย KM Network)  |
| ๔. นางวัชรีย์                                      | คุณากรสิริรักษ์ | ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการมีส่วนร่วม  |
| ๕. นายภูมิรัฐ                                      | ทองอุดม         | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ (คณะกรรมการฯ)  |
| ๖. นางสาวอภิญญา                                    | ศรีขาว          | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ (คณะกรรมการฯ)   |
| ๗. นายสิทธิศักดิ์                                  | จันทะคุณ        | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ (คณะกรรมการฯ)   |
| ๘. นายวรารุช                                       | เลิศประเสริฐ    | นายช่างโยธาชำนาญงาน สกส.<br>ช่างควบคุมงานก่อสร้างสะพานข้ามแม่น้ำยม ต.เวียงทอง อ.สูงเม่น จ.แพร่ |
| ๙. ทีมงานถ่ายภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว สำนักฝึกอบรม |                 |  |
| นายสรพงษ์  | โพธิ์สาราช      | เจ้าพนักงานธุรการ  |
| นายเทพฤทธิ์  | มากลั่น         | นักจัดการงานทั่วไป   |
| นายบุญพิภพ   | นิลแสง          | เจ้าพนักงานธุรการ  |